

INHALT

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 8 |
| 1. Einleitung | 10 |
| 2. Das Individuum in einer individualisierten Medizin | 15 |
| <i>(Levka Dahmen geb. Meier)</i> | |
| 2.1. Der ganzheitliche Blick auf Patienten | 15 |
| 2.2. Was versteht man unter „individualisierter“ Medizin? | 18 |
| 2.3. Psychische und soziale Faktoren | 22 |
| 2.4. Chancen und Risiken | 25 |
| 2.5. Eine integrative und individualisierte Medizin schaffen! | 27 |
| 3. Fit als Patient | 30 |
| <i>(Claudia Schlösser)</i> | |
| 3.1. Partizipative Entscheidungsfindung | 31 |
| 3.2. Gesundheitskompetenz | 33 |
| 3.3. Informationsquelle Internet | 34 |
| 3.4. Patienteninformationen | 35 |
| 3.5. Die Websites „Was hab ich?“ und „Medicatrix“ | 37 |
| 3.6. Patienteninformationen bekannter machen und ausbauen! | 38 |
| 4. Die Arbeitskrise im Gesundheitswesen | 43 |
| <i>(Sebastian Beltz, Matthias Thamm)</i> | |
| 4.1. Der Arbeitsalltag eines Assistenzarztes | 43 |
| 4.2. Zwischen Anspruch und Wirklichkeit | 45 |
| 4.3. Überlastung und Burn-out | 48 |
| 4.4. Arbeitsbelastung bei Ärzten | 49 |
| 4.5. Arbeitsbelastung bei Pflegenden | 51 |
| 4.6. Entscheidungs- und Steuerungskompetenzen überdenken! | 59 |
| 5. Vertrauen durch Interaktion | 62 |
| <i>(Ruth Kania)</i> | |
| 5.1. Arbeitsauftrag Blutentnahme | 63 |
| 5.2. Der Prozess einer Blutentnahme | 65 |
| 5.3. Fehler können tödlich sein | 69 |

| | |
|---|------------|
| 5.4. Schnittstellen im Krankenhaus | 72 |
| 5.5. Die Bedeutung der Kommunikation für Organisationen | 78 |
| 5.6. Kommunikation verbessern! | 83 |
| 6. Vom Kranken- zum Gesundheitshaus – ist so etwas möglich? | 87 |
| <i>(Johanna Werner, Julian Grah, Matthias Thamm)</i> | |
| 6.1. Die Organisation Krankenhaus im Umbruch | 87 |
| 6.2. Modernisierung als schöpferischer Akt der Beteiligten | 96 |
| 6.3. Ein menschengemäßes Krankenhaus – das Beispiel Klinik Havelhöhe in Berlin | 100 |
| 7. Streifzug durch das Gesundheitssystem | 108 |
| <i>(Moritz Völker)</i> | |
| 7.1. Die Gesetzliche Krankenversicherung | 114 |
| 7.2. Was ist schon Solidarität? Kopfpauschale versus Bürgerversicherung | 123 |
| 7.3. Der stationäre Sektor | 129 |
| 7.4. Der ambulante Sektor | 151 |
| 7.5. Solidarität ist mehr als nur ein Wort | 163 |
| 8. Wege in die Integrierte Versorgung | 167 |
| <i>(Moritz Völker, Sören Schulz)</i> | |
| 8.1. Was ist Integrierte Versorgung? | 168 |
| 8.2. Integrierte Versorgung am Beispiel „Gesundes Kinzigtal“ | 180 |
| 8.3. Prävention lohnt sich | 189 |
| 9. Qualität – eine Frage der Perspektive | 195 |
| <i>(Sören Schulz)</i> | |
| 9.1. Der Qualitätsbegriff in der Medizin | 196 |
| 9.2. Qualitätsindikatoren | 198 |
| 9.3. Daten(ein)fluss | 205 |
| 9.4. Qualitätsberichte – Datenfriedhof oder Entscheidungsgrundlage? | 211 |
| 9.5. Die Zukunft der Qualitätsmessung | 213 |
| 9.6. Chancen und Risiken einer qualitätsabhängigen Vergütung | 216 |
| 10. Gesundheit gemeinsam gestalten | 229 |
| <i>(Sebastian Beltz)</i> | |
| Die Autoren | 243 |